

## **Kirjastojen kyselytunti 26.11.2024**

### **Celiaa koskevia muutoksia**

Celian kirjasto- ja rikosseuraamusalan tiimin vetäjä vaihtuu, tiimin pitkäaikaisen vetäjä Elina Kilpiön tilalla vuodenvaihteessa aloittaa uusi vetäjä, suunnittelija Paula Isoaho. Celian kirjastopalveluissa on aloittanut uusi palvelupäällikkö Anki Mölläri, joka on myös projektipäällikkönä CD-siirtymässä.

### **Celian asema organisaatiomuutoksessa**

Celian asema valtion organisaatiossa muuttuu sivistyshallinnon uudistuksessa. Vuoden 2026 alussa Kansallisarkisto, Celia ja Varastokirjasto yhdistyvät uudeksi virastoksi.

Celian mielestä tärkeintä olisi, että uudistuksessa tulisi turvata Saavutettavuuskirjasto Celian palvelujen ja brändin säilyminen yhtenäisenä.

Celia toivoo kirjastojen aktiivisesti kommentoivan mahdollisesti joulukuussa lausuntokierrokselle tulevaa lakiluonnosta.

### **Asiakastyytyväisyyskysely**

Celiassa tehtiin laaja asiakastyytyväisyyskysely lokakuussa 2024. Kyselyn mukaan peräti 88 % kyselyyn vastanneista asiakkaista kokee Celian äänikirjapalvelun ansiosta elämänlaatunsa parantuneen.

Kirjastojen merkitys on iso Celian palveluiden tunnettuuden kannalta. Kun kysyttiin, mistä sait tiedon Celian palveluista, 29 % sai tiedon kirjastosta, tutuilta ja läheisiltä 23 %.

## CD-siirtymässä menossa tiedotusvaihe

Henkilöasiakkaille on postitettu syksyn aikana tiedote cd-levyllä. Ensi vuonna lähetetään paperitiedote sekä tiedote pistekirjoituksella.

Celianettiin on lisätty [lomake CD-asiakkaasta verkkoasiakkaaksi siirtämiseen](#).

CD-siirtymää pyritään auttamaan parantamalla Pratsam Reader-kuuntelusovelluksen ohjeistusta.

[Esitekauppaan](#) on tullut päivitetty kaksikielinen esite Pratsam Reader -sovelluksen käyttöönotosta, *Lainaa ja kuuntele Celian kirjoja Pratsam Reader -sovelluksella*. Jos esitettä haluaa tulostaa yksikielisenä versiona, sellainen löytyy esimerkiksi Yhteisöjen ohjeiden [tulostettavista materiaaleista](#).

CD-siirtymän takia päivitettiin myös [Asiakastietolomake ja valtakirja -lomaketta](#)

## CD-siirtymästä pidetään koulutusta

Tänä syksynä ollut jo koulutusta CD-siirtymästä: AKE-kahveilla tavattiin lähes noin 450 kirjastolaista, niiden lisäksi on ollut koulutuksia eri toimijoille, kuten näkövammaisyhdistyksille, digitukijoille ja kuntoutusohjaajille, ja siirtymästä on kerrottu kirjastoalan koulutuksissa.

Keväällä 2025 on tarkoitus järjestää webinaareja verkkopalvelun käytöstä henkilöasiakkaille ja heidän yhteyshenkilöilleen.

## Osallistu webinaarin suunnitteluun

Celia suunnittelee uutta webinaaria kirjastolaisille ensi kevälle. Kirjastolaisilta toivotaan kommentteja siitä, millainen koulutus olisi kirjastojen näkökulmasta tarpeellisinta.

Kiinnostaisiko webinaari rekisteröinnistä tai laitteista vaiko kiinnostaako enemmän Celianetin käyttö? Lähetä kommenttisi tästä [susanna.yla-havanka@celia.fi](mailto:susanna.yla-havanka@celia.fi).

## Kirjastokampanja 2025

Lapsille ja nuorille suunnatun kirjastokampanjan 2025 suunnittelu on aloitettu, suunnitteluryhmän ensimmäinen kokous pidettiin 1.11. Kampanja ei ole heti alkusyksystä 2025, tarkempi ajankohta lyödään lukkoon pian.



Kampanjan päätavoite aktivoida jo olemassaolovia asiakkuuksia, nostaa heidän lainausaktiivisuuttaan. Kampanjan tavoitteena on erityisesti lisätä lasten ja nuorten Celia aineiston käyttöä yhdessä kirjastojen ja peruskoulujen kanssa. Celia pyrkii tavoittamaan ja tukemaan lapsia ja nuoria käyttämään niitä palveluita, joita heillä jo on. Celia haluaa tukea myös koulujen ja kirjastojen yhteistyötä.

## Kirjastotilastot

Alkuvuodesta on taas aika ilmoittaa Celiaan liittyviä tilastoja OKM:lle.

Ohjeet löytyvät [Yhteisöjen ohjeiden Kirjastoille -osuudesta](#).

## Joulun ja vuodenvaihteen poikkeukset asiakaspalvelun aukioloissa

- 23. - 27.12.2024 asiakaspalvelu on suljettu koko viikon (puhelinpalvelu, chat, sähköpostipalvelu)
- 30. - 31.12.2024 puhelinpalvelu ja sähköpostipalvelu ovat avoinna normaalisti (chat suljettuna)
- 23.12.2024 Celia kirjapaino ja jakelu ovat suljettuna
- 13.12.2024 - 6.1.2025 koskettelukirjojen lainaus on tauolla

## Seuraava kyselytunti

Seuraava kyselytunti pidetään ti 4.2. klo 9.00-9.30. [Liity kyselytunnille tästä linkistä.](#)

