

Celian kyselytunti kirjastoille 21.11.2023 klo 9-9.30, kooste aiheista ja keskustelusta

Susanna Ylä-Havanka Saavutettavuuskirjasto Celian kirjastotiimistä toivotti osallistujat tervetulleiksi vuoden 2023 viimeiselle kirjastojen kyselytunnille. Kysymyksiä ja kommentteja voi esittää suullisesti tai Teamsin chatissä kyselytunnin aikana.

Celian ja kirjastojen yhteistyösopimusten uusiminen

Saavutettavuuskirjasto Celia on uusimassa rekisteröivien palvelukumppaniensa sopimuksia. Kirjastojen osalta sopimukset uusitaan vuosien 2023 ja 2024 aikana.

Sopimusten uusiminen ei merkitse muutosta itse palvelun sisältöön. Tarkoituksena on selkeyttää yhteistyösopimuksen kokonaisuutta: nyt mukana ovat myös kaikki sopimusliitteet. Sopimukseen kuuluvat liitteet ovat palvelukuvaus, tietosuojasopimus, rekisterinpitäjän ohje sekä henkilöasiakkaiden käytösäännöt.

Sopimustekninen muutos nykykäytäntöön on se, että sopimuksen allekirjoittajalla tulee olla nimenkirjoitusoikeus (esim. kirjastotoimenjohtaja).

Ensimmäiset sopimukset lähtevät allekirjoitettaviksi joulukuussa. Ennakkoviesti sopimusten uusimisesta lähetetään kirjaston johtajalle tai vastaavalle henkilölle, Celia-vastaavalle ja -yhteyshenkilölle. Sopimus lähetetään allekirjoitettavaksi kirjaston johtajalle tai vastaavalle henkilölle.

Celian äänikirjojen ryhmäkuuntelu

Kirjastot voivat entiseen tapaan rekisteröidä yksittäisiä hoivakodeissa ja asumispalveluyksiköissä asuvia henkilöitä Celian asiakkaaksi.

Hoivayksiköiden omaa asiakkuutta Celiassa ollaan kehittämässä ryhmässä kuuntelemisen suuntaan.

Toistaiseksi hoivayksiköissä saa Celian palvelujen käyttöoikeuden ryhmäkuunteluun hankkimalla kouluttajatilin, lisätietoa sivulla <https://www.celianet.fi/yhteisojen-ohjeet/usein-kysytyt/#muut>

Asiakkaiden aktivointitarve

Joulukuun puolivälissä Celia pyrkii aktivoimaan ne palvelun käyttäjät, jotka eivät ole kirjautuneet palveluun kahteen vuoteen. Jos henkilöt eivät kehotuksesta huolimatta ole aktivoineet asiakkuuttaan tammikuun puoleen väliin mennessä, asiakkuudet merkitään poistettaviksi. Tästä vuoden kuluessa asiakkuudet poistetaan kokonaan.

Huom! Celiassa voidaan aktivoida asiakkuus vielä siinä vaiheessa, kun asiakkuus on merkitty poistettavaksi. Jos henkilö ei pysty lainaamaan kirjoja Celia-tunnuksillaan, ottakaa yhteyttä Celiaan tilanteen selvittämiseksi.

Koulutusta

Rikosseuraamusalalla järjestetään 29.11. digiohjaajille koulutusta, jossa myös Celia kertoo palveluistaan.

Celian kirjastojen tiimi hoitaa yleisten kirjastojen ohella myös vankilakirjastojen asiakkuuksia.

Muuta

Celian henkilöasiakkuus on aina henkilökohtainen, eli kirjoja voi lainata omilla tunnuksilla vain omaan käyttöön. Näin ollen esim. huoltaja ei voi lainata itselleen kirjoja lapsensa tunnuksilla.

Celian lähettämien tunnusviestien lähetysosoite on muuttunut. Tunnukset lähetettiin aiemmin osoitteesta palvelut@celia.fi ja nyt ne lähetetään no-reply-osoitteesta.



Kirjastojen esiin nostamat asiat

1. Onko mahdollista saada esitteitä harvinaisemmilla kielillä? Niille olisi tarvetta.
2. Voiko vierailla Celiassa?
3. Onko Celiassa vielä äänittämö?
4. Voiko korkeakouluopiskelijoille saada julisteita koskien Celian äänikirjapalvelua?

Vastaukset:

1. Tällä hetkellä esitteitä on kotimaisten virallisten kielten lisäksi vain englanniksi. Kielten kirjo on sen verran suuri, että on hankala tuottaa erikielisiä esitteitä vaikuttavasti.

2. Celiassa tilat pienenevät edelleen (tilaremontti käynnissä), ja lisäksi suurin osa Celian aineistoista on digitaalisessa muodossa arkistossa. Ainoastaan koskettelukirjoja ja kohokuvia säilytetään fyysisinä kappaleina. Näistä syistä vierailuja Celiaan ei ole aktiivisesti järjestetty.

Sen sijaan voi osallistua liris-keskuksen vierailupäiviin, joita järjestetään pääsääntöisesti kerran kuukaudessa. Seuraava vierailupäivä on keskiviikkona 13.12. klo 13, ja siihen voi ilmoittautua liris-keskuksen tapahtumasivulla:

<https://www.iiris.fi/fi/tapahtumat>

3. Celiassa ei ole enää omaa äänittämöä, vaan äänitykset tilataan ulkopuolisilta studioilta.

4. Tällä hetkellä korkeakouluopiskelijoille suunnattuja julisteita ei ole tarjolla. Tätä voidaan kuitenkin viedä eteenpäin yhtenä toivottuna asiana.

Seuraava kirjastojen kyselytunti 13.2.2024 klo 9-9.30

Kyselytunnin 21.11.2023 kooste on luettavissa Celianetissä kirjastojen sivuilla.

Samassa yhteydessä on myös liittymislinkki seuraavalle kyselytunnille 13.2.2024,

ks. <https://www.celianet.fi/yhteisojen-ohjeet/celian-koulutukset-ja-webinaarit/#koulutukset1>

Kiitos osallistujille!

